

EDC LIFT

Software dedicato ai centri di assistenza e manutenzione del mercato degli ascensori.

Consente la gestione completa e la pianificazione dei processi di installazione, manutenzione e assistenza su impianti di ascensori dalla parte commerciale, contratto assegnazione dei lavori interventi/chiamate, segnalazioni controlli verbali.

EDC_LIFT

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

Gestione completa delle anagrafiche Clienti, Fornitori, Prodotti, Tecnici.

Gestione accentrata che permette di risalire in maniera immediata allo

storico delle telefonate, delle chiamate, degli impianti, dei contratti e degli estratti conto per amministratori.

Gestione grafica dell'andamento economico riguardante le chiamate e i contratti di un cliente.

- Gestione Chiamate
- Gestione Commessa
- Gestione Telefonate
- Gestione Impianti
- Gestione Contratti di manutenzione

Il progetto EDC_LIFT si propone come gestione completa per il settore manutenzione assistenza Ascensori.

Offre una gestione completa della figura dell'amministratore:



EDC_LIFT

possibilità di gestire provvigioni, manutenzione e assistenza impianti ed estratto conto scadenze per amministratore interrogabile anche dal portale Web, attraverso il quale gli amministratori possono visionare lo stato delle installazioni e gli chiamate effettuate (gestione web attiva anche per clienti e tecnici).

Gestione ritenute d'acconto per amministratori.

Gestione contratti avanzata: gestione contratti multi impianto e multi servizi per impianto, rinnovo automatico e rivalutazione automatica istat.

Gestione giri di manutenzione (assegnazione di più zone ai vari tecnici, lavori tecnici, creazione di giri di manutenzione distinti per chiamate o manutenzione).

Gestione componenti in scadenza tramite manutenzione programmata dei materiali in scadenza: verranno considerate le sostituzioni e manutenzioni dei materiali stessi.



EDC_LIFT

Gestione componenti in scadenza la procedura segnala l'approssimarsi della scadenza per innescare un preventivo o una chiamata.

Manutenzione rapida e ricalcolo in automatico delle successive date di manutenzione.

L'interrogazione proporrà un elenco delle manutenzioni da effettuare e ne permetterà il relativo scarico attraverso una serie di flag tramite un semplice click sugli stessi.

Lista chiamate nella valutazione del rapportino di intervento

Gestione visite programmate, semestrali e biennali

Cartella clinica delle chiamate. viene fornito un diario degli impianti dove verranno visualizzati tutti i documenti associati ad un impianto.

Calendario interventi programmati

Azienda Dimostrativa

24/02/2008	Numero intervento	Ora intervento	Durata	Confermato
Dipendente: 00014 Nome Dip. 00014 Cognome Dip. 00014				
Cliente: 0000138 Cliente 0000138				
000001101 S				
05/04/2008	Numero intervento	Ora intervento	Durata	Confermato
Dipendente: 00011 Nome Dip. 00011 Cognome Dip. 00011				
Cliente: 0000027 Cliente 0000027				
000000053 Da Fatturare S				
12/02/2008	Numero intervento	Ora intervento	Durata	Confermato
Dipendente: 00010 Nome Dip. 00010 Cognome Dip. 00010				
Cliente: 0000731 Cliente 0000731				
000000427 09:30 Da Fatturare S				
Dipendente: 00016 Nome Esterno 00016 Cognome Esterno 00016				
Cliente: 0000731 Cliente 0000731				
000000427 09:30 Da Fatturare S				
19/03/2008	Numero intervento	Ora intervento	Durata	Confermato
Dipendente: 00011 Nome Dip. 00011 Cognome Dip. 00011				

EDC_LIFT

Diario Impianti: contiene tutti gli eventi tecnici ed amministrativi interrogabile con gli appositi filtri, inerenti un singolo impianto.

Semafori chiamate: gestione indici di rischio (parametrizzabili) degli impianti problematici.

Generazione offerte e fatturazione verbali a cliente finale.

Gestione installazioni.

Gestione segnalazioni per evidenziare eventuali guasti da cui far scaturire offerte o nuove uscite.

Controllo a cascata delle commesse.

Diagramma di Gant drag & drop delle installazioni: il foglio di Gant riflette gli impegni e le risorse per le commesse ed installazioni aperte al fine di organizzare al meglio le risorse e visionare lo stato e i lavori in corso d'opera

The screenshot shows a software window titled "Blocco Bollettario / Interroga". It has two tabs: "Generale" (selected) and "Elenco".

Fields in the "Generale" tab include:

- Serie: []
- N° Blocco: [0]
- Data Reg.: [/ /]
- Tecnico al quale è stato assegnato il bollettario: []
- Elenco Bolle: []

Fields in the "Tecnici" tab include:

- N° blocco: [0]
- N° bolla: []
- Data: [/ /]
- Firmato
- Cliente: []
- Amministratore: []
- Tipo Intervento: []
- Stato bolla: []
- Genera Intervento

Fields in the "Servizi" tab include:

- Descrizione Intervento: []
- Note da Cliente: []

At the bottom right, there are fields for "Intervento: [0]" and "del: [/ /]".

EDC_LIFT

Gestione offerte per nuovi impianti, di ristrutturazione, di manutenzione ecc...
Gestione budget commerciale sugli impianti
Collegamento offerta-commessa-ordini-acquisti-controllo commessa

Gestione bollettari e buoni di lavoro.

The screenshot shows a software window titled 'AMMINISTRATORI / Modifica'. The window has a menu bar with 'Anagrafici', 'Sedi', 'Note', 'A.T.', 'Elenco Clienti', and 'Elenco'. The main area contains a form for editing an administrator profile. The 'Codice' field is set to '00000001' and the name field is 'AMMINISTRATORE DEMO'. There are buttons for 'Anag. storic.' and 'Storicizza'. The form includes fields for 'Indirizzo', 'CAP - località', 'Nazione', 'Cod. fiscale', 'Partita IVA', 'Telefono', 'Telefax', 'Cellulare', 'Integrazione MapPoint' (with 'Latitudine' and 'Longitudine' fields), 'Agente', 'Internet web', and 'E@mail addr.'. At the bottom, there are fields for 'Persona fisica' (checked), 'Cognome', 'Nome', 'Maschio' (dropdown), 'Nato a', 'Prov.', 'Il', 'Data validità', and 'Data obsolescenza'.